

## condizioni di utilizzo della sim

Con la carta ricaricabile Auchan Mobile e con un telefonino Dual Band puoi usufruire dei servizi di telefonia mobile di Auchan Mobile powered by Wind.

La carta contiene 5 euro di traffico prepagato e si basa sui costi del piano tariffario associato alla stessa.

Al momento dell'acquisto la carta è abilitata solo alle chiamate d'emergenza.

Per attivare la carta è necessario rilasciare i propri dati anagrafici e copia di un documento d'identità ad un Ipermercato Auchan.

La Sim Auchan Mobile sarà attivata entro 48 ore dalla ricezione dei dati da parte di Wind e può essere ricaricata acquistando una ricarica Auchan Mobile o Wind.

Dopo aver attivato ed inserito correttamente la carta ricaricabile Auchan Mobile nel telefonino, per collegarti alla rete Wind dovrai digitare il PIN (Personal Identification Number) di 4 cifre e premere il tasto OK o INVIO.

Il PIN è strettamente personale e, se composto tre volte consecutive in modo errato, la ricaricabile Auchan Mobile va in blocco.

Per sbloccarla, sarà necessario digitare il codice PUK (Personal Unblocking Key) posto sul retro della carta.

Se il codice PUK viene composto in modo errato per 10 volte consecutive, la ricaricabile Auchan Mobile andrà in blocco permanente e sarà necessario sostituirla.

## credito residuo e validità della sim

Puoi ricaricare la tua Sim Auchan Mobile acquistando una ricarica del valore desiderato presso un Ipermercato Auchan oppure acquistando una ricarica Wind utilizzando una delle seguenti modalità:

- presso bar, tabaccai, edicole e rivenditori autorizzati Wind
- presso gli sportelli bancomat delle banche abilitate
- sul sito [www.wind.it](http://www.wind.it)
- direttamente dal tuo telefonino con addebito sul tuo conto corrente bancario

Con le ricariche Wind puoi inoltre ricaricare la tua carta dall'estero telefonando gratuitamente al numero \*124\*4242#.

Puoi conoscere il credito della tua ricaricabile Auchan Mobile digitando \*123# direttamente sulla tastiera del tuo telefonino.

Trascorsi 12 mesi dalla data di attivazione (in assenza di ricarica) o dalla data dell'ultima ricarica, la sim verrà disattivata.

In caso di disattivazione della sim o di trasferimento dell'utenza presso altro operatore, il credito residuo, al netto dei bonus/promozioni, rimane a tua disposizione e potrai richiederne la restituzione secondo le modalità e i costi indicato su sito [www.wind.it](http://www.wind.it).

In caso di malfunzionamento, per motivi a te non imputabili (salvo applicazione di ogni pertinente disposizione di legge), potrai recarti presso un Ipermercato Auchan o un Rivenditore Autorizzato Wind dove la tua carta sarà sostituita gratuitamente con una nuova carta.

In caso di furto o smarrimento della carta contatta il 155.

È vietato effettuare, in alcun modo e sotto qualsiasi forma, la rivendita del servizio di telefonia mobile a terzi.

Salvo che in caso di espressa preventiva autorizzazione da parte di Wind, la carta ricaricabile deve essere utilizzata esclusivamente mediante apparecchiatura idonea ad un utilizzo in mobilità (ossia mediante un telefono cellulare mobile, portatile o veicolare ) e, in ogni caso, non collegata a linee telefoniche fisse.

È, comunque, vietato un utilizzo della carta che alteri le caratteristiche del servizio di telefonia mobile e/o il relativo profilo tariffario, tramite qualsivoglia apparecchiatura (quali ad esempio apparati in grado di effettuare la ri-originazione della chiamata).

In caso di violazione degli obblighi sopra indicati, Wind potrà sospendere, ed eventualmente disattivare, la carta ricaricabile, previo apposito avviso.

## info

Per maggiori informazioni sul servizio Auchan Mobile chiama il 155,

il servizio assistenza clienti è a tua completa disposizione, tutti i giorni, 24 ore su 24.