



A-Mobile: struttura tariffaria

Traffico Voce (€cents/min)

Chiamate Nazionali

10 cent

Tariffazione a scatti da 5 €cent, di durata pari a 30 secondi
Scatto alla risposta 15 €cent.

La tariffa voce si applica alle chiamate voce nazionale ad eccezione delle chiamate verso numeri speciali e direttrici preferenziali

Traffico SMS (€cents)

SMS

10

La tariffa SMS è valida per tutti gli SMS P2P nazionali; sono quindi esclusi numeri di servizi, giochi, televoto etc..



A-Mobile: Chiamate Internazionali

Chiamate Internazionali

Dall'Italia all'estero

ZONA 1	50 cent
ZONA 2	200 cent

Addebito alla risposta 15 eurocent

La tariffazione è a scatti, ogni scatto ha la durata di 60 secondi

*Zona 1: Europa (1), USA (2) e Canada. Argentina, Bangladesh, Brasile, Cina, Egitto, Filippine, India, Marocco, Pakistan, Perù, Repubblica Dominicana, Tunisia.

**Zona 2: Resto del Mondo.

(1) Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Isole Fær Øer, Islanda, Jugoslavia, Lettonia, Lichtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Norvegia, Paesi Bassi, Principato di Monaco, Polonia, Portogallo, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Regno Unito, Romania, Russia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria

(2) Include Alaska e Hawaii

IVA INCLUSA



A-Mobile: VideoChiamata

Video chiamata

Mobili Auchan	50 €cent/min
Mobile Altri Operatori	100 €cent/min

La Tariffazione è calcolata sugli effettivi secondi di conversazione

Per le Videochiamate verso Wind si applicano le stesse tariffe di A-Mobile

Si intende traffico Nazionale

IVA INCLUSA



A-Mobile: Roaming

Roaming Internazionale

Chiamate effettuate

	A Zona UE	A Zona 2	A Zona 3	A Zona 4
Da Zona UE	0,58 euro	2 euro	3 euro	6 euro
Da Zona 2	2 euro	2 euro	3 euro	6 euro
Da Zona 3	3 euro	3 euro	3 euro	6 euro
Da Zona 4	6 euro	6 euro	6 euro	6 euro

Chiamate ricevute

Zona UE	Zona 2	Zona 3	Zona 4
0,28 euro	1,5 euro	2,5 euro	3 euro

Tariffazione a scatti di 60 secondi



A-Mobile: Roaming

Zona UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, (solo come destinazione), Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Polonia, Repubblica Ceca, Regno Unito, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria.
Zona 1	Guernsey (Regno Unito), Isola di Man (Regno Unito), Jersey (Regno Unito). Liechtenstein, Norvegia, Svizzera.
Zona 2	Albania, Algeria, Andorra, Australia, BosniaHerzegovina, Canada, Croazia, Faroe Island, Gibilterra, Islanda, Kosovo, Marocco, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Serbia, Tunisia, Turchia, Stati Uniti d'America.
Zona 3	Arabia Saudita, Argentina, Belize, Brasile, Bielorussia, Bolivia, Capo Verde, Cile, Cina, Colombia, Corea del Sud, Cuba, Ecuador, Egitto, Emirati Arabi, Etiopia, Filippine, Georgia, Giappone, Giordania, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Jamaica, Kenia, Kuwait, Libia, Madagascar, Maldive, Malesia, Messico, Nuova Zelanda, Palestina, Panama, Paraguay, Pakistan, Perù, Qatar, Russia, Senegal, Seychelles, Singapore, Siria, Sud Africa, Thailandia, Taiwan, Ucraina, Venezuela.
Zona 4	Resto del Mondo

Le VideoChiamate da Zona 2,3 e 4 sono tariffate come le chiamate voce; le videochiamate da Zona UE hanno un costo di 80 cent/min

IVA INCLUSA



A-Mobile: Dati

Navigazione Dati: a consumo

(Wap e Internet)

INTERNET	WAP su portale mobile WIND	WAP fuori portale mobile	WAP _{GSM}	i-mode™
0,3 €cent/KB	30 €cent alla connessione	30 €cent alla connessione	15 €cent/min	1 €cent/Kb
	0	+ 3 €cent/KB		

Internet: per la navigazione non è necessaria nessuna abilitazione (automatico).

Il costo di connessione è indipendente dalla rete di utilizzo HSDPA/UMTS/GPRS

Se il Cliente non effettua traffico dati per più di 5 minuti, la connessione viene automaticamente abbattuta.



i-mode™: Costi

Servizio	Prezzo al Cliente	
	In Italia	Roaming Internazionale
Browsing	1 ¢cent/KB	2 ¢cent/KB (zona 1 e 2) 4 ¢cent/KB (zona 3 e 4)
Sottoscrizione siti	0-3 €/mese per sito	0-3 €/mese per sito
Download contenuti	0-5 €/a contenuto	0-5 €/a contenuto
Invio e-mail	1 ¢cent/KB	2 ¢cent/KB (zona 1 e 2) 4 ¢cent/KB (zona 3 e 4)
Invio MMS vs. i-mode™	1 ¢cent/KB	2 ¢cent/KB (zona 1 e 2) 4 ¢cent/KB (zona 3 e 4)
Invio MMS vs. non i-mode™	30 ¢cent + 1 ¢cent/KB	30 ¢cent + 2 ¢cent/KB (zona 1 e 2) 4 ¢cent/KB (zona 3 e 4)
Ricezione e-mail ed MMS	Gratis	Gratis

Il costo per la sottoscrizione dei siti è aggiuntivo rispetto alla tariffa per la navigazione.



A-Mobile: Dati in Raoming

Roaming Internazionale: Traffico dati (GPRS/UMTS)

Servizio INTERNET

Da Zona UE a Zona 2	0,0125 €/KB
Da Zona 3 a Zona 4	0,025 €/KB

Servizio WAP

Da Zona UE a Zona 2	0,02 €/KB
Da Zona 3 a Zona 4	0,04 €/KB

Il traffico dati viene tariffato a blocchi di 1 Kb

I prezzi si intendono IVA inclusa ove dovuta.



A-Mobile: Roaming MMS/SMS

Roaming Internazionale: Tariffazione Messaggi

Invio SMS

Zona UE	Zona 2	Zona 3	Zona 4
0,5 €	0,5 €	1 €	1 €

Ricevere SMS è gratuito.
Se sei abilitato ad inviare e ricevere MMS in Italia il servizio è disponibile anche all'estero.

La ricezione degli SMS è sempre gratuita

Invio MMS

Zona UE	Zona 2	Zona 3	Zona 4
1,25 €	1,50 €	2 €	3 €

Ricevere MMS via GPRS ha un costo di 0,01 euro/Kb in zona UE e 0,0125 euro/Kb nelle altre zone.

Ricevere MMS via GSM (CSD) ha il costo delle chiamate dati internazionali.

I prezzi si intendono IVA inclusa ove dovuta.



A-Mobile

Fai da TE SMS 4155

E' il nuovo servizio di self-caring. Inviando un SMS al numero 4155 con uno dei seguenti comandi CHIAMATE - STATO - LISTA - INFO - SALDO - HELP, il Cliente riceverà via SMS informazioni sulla sua SIM.

Testo SMS	Informazioni ricevute
Chiamate	Per ricevere fino a 4 SMS con le principali informazioni sulle ultime 5 chiamate effettuate: data e ora chiamata, numero chiamato, durata e costo
Stato	Per ricevere lo stato - Attivo o In attivazione - di opzioni, servizi e promozioni attive con data di attivazione o di rinnovo
Lista	Per ricevere fino a 4 SMS con le informazioni sulle ultime operazioni di addebito o accredito registrate sulla SIM Wind
Info	Per ricevere informazioni su: Piano Tariffario attivo sulla propria SIM Wind, data ultima ricarica, data di scadenza
Saldo	Per ricevere il saldo del credito principale ed eventuali Bonus per offerte e promozioni attive
Help	Per ricevere tutte le informazioni sui comandi disponibili per il servizio Fai da Te 4155



A-Mobile: Servizi

4040 Segreteria Telefonica

Organizza il tuo tempo e gestisci al meglio le tue chiamate con la Segreteria Telefonica 4040. Scegli tu quando trasferire le chiamate in arrivo, sarai avvisato con un SMS dei messaggi ricevuti. I messaggi non ascoltati saranno conservati per 7 giorni mentre quelli già ascoltati e memorizzati, per 3 gg. La Segreteria Telefonica ha costi certi e nessun limite di ascolto: solo **12,40 €cent** a chiamata (dall'Italia).

Dati e Fax

Se vuoi ricevere dati o fax in tempo reale puoi chiedere gratuitamente l'attivazione fino a 2 numeri aggiuntivi, e se non sei in ufficio o non hai con te il PC portatile, riceverai i tuoi fax nella segreteria telefonica (sarai avvisato da un SMS) e stamparli al Fax da te indicato.

Il costo del servizio è:

Chiamate verso cellulari Amobile e Wind: di **50 Eurocent/Minuto**

Chiamate verso cellulari di altri operatori e rete fissa (esclusi POP Wind):

1€/min

Il costo della chiamata viene conteggiato sugli effettivi secondi di conversazione.



A-Mobile: Servizi

MyWind - Amobile

MyWind è il servizio che t'informa con un SMS delle chiamate ricevute mentre hai il telefonino spento, non sei raggiungibile o occupato. Quando torni disponibile riceverai un messaggio contenente il numero di chi ti ha cercato e la data e l'ora in cui ha chiamato. E' gratuito e subito attivo all'attivazione della SIM.

RingMe

RingMe è il servizio gratuito di richiamata automatica, attivo quando il Cliente mobile A-Mobile e Wind che stai cercando ha il telefonino spento o non è raggiungibile. Non serve attivazione, nessun numero da chiamare, nessun tasto da premere: basta ascoltare il messaggio e rimanere in linea per prenotare la richiamata.

RingMe è gratuito, la richiamata è tariffata secondo il piano telefonico sottoscritto.



A-Mobile

1255 Trovanumeri

E' il servizio di informazioni Wind accessibile anche dalle reti mobili e fisse degli altri Operatori che fornisce informazioni su Elenco Abbonati.

Sono inoltre disponibili informazioni su: programmazione cinema, farmacie di turno, previsioni meteo, ricerca di alberghi e ristoranti.

Il servizio è disponibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Il costo della chiamata al 1255 da MOBILE AMobile WIND è di 1 euro alla risposta e di 1 euro per minuto di conversazione.

Il costo al minuto prosegue se il cliente sceglie l'opzione di collegamento diretto al numero trovato.

Sono gratuiti gli SMS ricevuti da 1255 TrovaNumeri che contengono le informazioni richieste.

4888 PensaciTu

E' il servizio che ti permette di addebitare il costo della chiamata sulla linea del Cliente mobile Wind ed Auchan Mobile, o di rete fissa Telecom Italia, che desideri chiamare. Utilizzare PensaciTu è facilissimo: basta digitare 4888 seguito dal numero del telefono fisso o del cellulare che desideri chiamare e rimanere in ascolto.



A-Mobile

4888 PensaciTu

Inoltre è possibile richiedere di addebitare al destinatario anche il costo delle chiamate effettuate dall'estero verso numeri di rete fissa Telecom Italia. Ora è possibile richiedere l'addebito di chiamata anche su clienti mobili Vodafone. E non solo, puoi anche ricevere chiamate in addebito da clienti mobili Vodafone

Il servizio è gratuito per il cliente Amobile Wind che effettua la richiesta.

Se invece sei il cliente mobile Wind che riceve da un cliente mobile Wind una telefonata con richiesta di addebito il costo è di:

- 30 eurocent/min, con tariffazione al secondo
- 30eurocent di scatto alla risposta

Se invece il cliente mobile Amobile Wind riceve la telefonata con richiesta di addebito da un cliente mobile Vodafone il costo è:

- 40 eurocent/min, con tariffazione al secondo
- 40 eurocent di scatto alla risposta

Il costo della chiamata è addebitato solo se decidi di accettare la richiesta di addebito e dal momento dell'accettazione.



A-Mobile

Autoprovisioning

E' il servizio automatico che rende più semplice e rapida l'attivazione dei servizi multimediali e l'eventuale configurazione dei terminali. Il Cliente riceve un SMS che lo invita ad abilitare la propria SIM all'utilizzo dei Servizi Multimediali supportati dal terminale. Rispondendo SI al messaggio ricevuto, il Cliente attiverà gli APN dei vari servizi e, nel caso posseda un cellulare abilitato, riceverà i messaggi OTA di configurazione.

E' anche possibile richiedere Autoprovisioning inviando un SMS gratuito con testo "SERVIZI SI" al 4533.